

Voorjaars-
vergadering
NTG 10

APRIL

**De tandarts:
schietschijf
of zelfbewuste
professional**





Voorjaarsvergadering van het Nederlandsch Tandheelkundig Genootschap

Datum : vrijdag 10 april 2015
Thema : "De tandarts: schietschijf of zelfbewuste professional?"
Moderatoren : Prof. Dr. A. Feilzer
Locatie : Bethaniënklooster in Amsterdam

Aanvang: 10.00 uur, ontvangst vanaf 09:30 uur

AGENDA VOOR DE 293^{ste} HUISHOUDELIJKE LEDENVERGADERING

1. Opening
2. Ingekomen stukken en mededelingen
3. Voorstel statutenwijziging
4. Notulen van de 292-ste ledenvergadering (bijlage I)
5. Voordrachten nieuwe leden (bijlage II)
6. Jaarverslag van het secretariaat over 2014 (bijlage III)
7. Financieel verslag van de penningmeester over 2014 (bijlage IV)
8. Verslag verificatiecommissie, décharge van het bestuur, benoeming nieuwe verificatiecommissie
9. Aankondiging najaarsvergadering 2015
10. Wat verder ter tafel komt
11. Rondvraag
12. Sluiting

Programma Voorjaars jaarsvergadering NTG

Datum: Vrijdag 10 april 2015

Plaats: Bethaniënklooster, Amsterdam

De tandarts: schietschijf of zelfbewuste professional?

Dagvoorzitter: A.J. Feilzer

AGENDA

- 09:30-10:00 Ontvangst met koffie en thee
- 10:00-10:45 Huishoudelijke vergadering
- 10:45-11:15 Pauze met koffie en thee
- 11:15-11:55 **De tandarts en (sociale) veiligheid**
Dagvoorzitter: prof. dr. A.J. Feilzer, decaan ACTA
- 11:55-12:45 **Wet- en regelgeving als kans om de autoriteit van de tandarts te bekrachtigen**
Spreker: Drs. A.C.M. van der Helm MBA, voorzitter KNMT
- 12:45-13:45 Lunch
- 13:45- 14:30 **De positie van de mondhygiënist in de beroepskolom**
Spreker: J. van Rennes-Vrancken, MSc, Opleidingsmanager Mondzorgkunde, Inholland
- 14:30-15:00 **De verzekeraar als bondgenoot van de tandarts**
Spreker: Drs. J.A.Th. Berendsen, Directeur Jeugdtandzorg Den Haag
- 15:00-15:30 Theepauze
- 15:30- 16:10 **Denken vanuit het perspectief van de patiënt**
Spreker: Prof. dr. C.J.F. van Noorden, hoogleraar Celbiologie en Histologie, AMC
- 16:10- 16:50 **Het publieke imago van de tandarts: wordt het ooit beter?**
Spreker: Drs. W.G. Grommers, communicatie-expert verbonden aan ACTA
- 16:50 Afsluiting en borrel



De tandarts: schietschijf of zelfbewuste professional?

Datum 10 april 2015

De tandarts en (sociale) veiligheid

Inleidend spreker, moderator: Albert Feilzer

De tandarts staat van alle kanten onder druk. En het imago van de tandarts was al niet zo goed om mee te beginnen. Patiënten worden mondiger en eisen meer uitleg en service van de tandarts. Wet- en regelgeving worden aangescherpt en de inspectie controleert intensiever op de naleving daarvan. De tarieven worden verlaagd en verzekeraars draaien de duimschroeven aan, terwijl de investeringen, mede als gevolg van digitalisering, steeds groter worden. We zien een groeiende instroom van tandartsen uit het buitenland, waarmee de Nederlandse traditie van preventie onder druk kan komen te staan. En tenslotte zien we toenemende taakdelegatie in de mondzorg, waarmee de vraag opgeworpen wordt waar de tandarts nu precies verantwoordelijk voor is.

Is het allemaal kommer en kwel of bieden al die ontwikkelingen juist ook kansen voor de tandarts? Tijdens deze NTG-bijeenkomst gaan we uit van het laatste. De tandarts kan al deze ontwikkelingen gebruiken om beter te worden. Maar dat vereist wel een actieve opstelling en mentale weerbaarheid. Klagen en defensief reageren helpen niet; de ontwikkelingen gaan gewoon door. En dan kun je maar beter aan het roer staan. Maar zijn wij daar als tandarts wel voor toegerust? En moeten we dan in de opleiding iets veranderen? Onze docenten worden van 'instructeur' al steeds meer 'coach'. Dat lijkt ook de weg die de tandarts als leidinggevende in zijn mondzorgpraktijk zal gaan.

Wet- en regelgeving als kans om de autoriteit van de tandarts te bekrachtigen

Spreker: Aad van der Helm

De eisen vanuit de overheid en de controle door de inspectie nemen toe. Die ontwikkeling reflecteert een maatschappelijke wens naar meer transparantie, meer verantwoording en meer controle. Mensen lopen het liefst zo min mogelijk risico en de overheid reageert met meer wet- en regelgeving die hier op inspeelt. Door de oprichting van het KIMO, het zelf vooraan staan bij herregistratie van tandartsen en het pleiten voor verplichte bij- en nascholing, houden we de kwaliteit van ons vakgebied in stand en zorgen we dat rotte appels eenvoudig en vroegtijdig uit de mand gehaald kunnen worden.

De positie van de mondhygiënist in de beroepskolom

Spreker: Jacqueline van Rennes-Vrancken

De beroepskolom in de mondzorg raakt steeds gedifferentieerder en wordt, wanneer we niet oppassen, steeds diffuser. Wie mag wat wanneer doen? Dat is een vraag die 25 jaar geleden niet gesteld hoefde te worden, maar die nu in toenemende mate van belang is. Hoe komt dat eigenlijk? Het lijkt contrair, maar door meer taken los te laten kan de tandarts uiteindelijk betere invulling geven aan zijn verantwoordelijkheden. Maar mag de tandarts wel zoveel loslaten? Diagnostiek lijkt geen voorbehouden handeling te zijn hoe gaan wij daar nu mee om. De mondhygiënist die opkomt voor zijn/haar rechten wordt door vele tandartsen als bedreiging gezien. Hoe gaan wij daar nu mee om? Is wetgeving wel voldoende meegegroeid met ontwikkelingen binnen de mondzorg?

De verzekeraar als bondgenoot van de tandarts

Spreker: Hans Berendsen

De verzekeraar wordt vaak gezien als de partij die een grote aanslag pleegt op ons inkomen. Daar komen immers de vergoedingen vandaan! De verzekeraar is degene die probeert de 'wurgcontracten' met tandartsen af te sluiten. Tegelijkertijd heeft de verzekeraar een maatschappelijke taak: ze is verantwoordelijk voor de juiste zorg op het juiste moment. Het bondgenootschap zit 'm in het samen opvoeden van de patiënt. In de theorie van de rechtssociologie wordt veel aandacht besteed aan de incongruentie tussen het individu en de institutie. Diezelfde onbalans zie je nu tussen de zorgverzekeraar en de individuele beroepsbeoefenaar. Daar komt bij dat de beroepsbeoefenaar momenteel een makkelijke schietschijf is voor allerlei onvrede veroorzaakt door instituties die opkomen voor de klantbelangen (NzA, VWS, NPCF, inspectie). De sociale veiligheid van de beroepsbeoefenaar lijkt dus van twee kanten onder druk te staan. Hoe zorgen we ervoor dat de verzekeraar als bondgenoot ook echt als zodanig voelbaar wordt?

Denken vanuit het perspectief van de patiënt

Spreker: Ron van Noorden

Patiënten zijn minder gevoelig geworden voor autoriteit en laten zich niet meer met een kluitje in het riet sturen. Ze doen aan zelfdiagnose en gaan bewust om met geld: ze moeten de tandarts immers zelf betalen! Bij het AMC worden studenten bewust gemaakt van het patiëntenperspectief door ze een jaar lang aan een patiënt te koppelen en met die patiënt mee te laten lopen. Wat levert dit op? Gaan studenten in hun praktijk uiteindelijk ook echt anders om met patiënten?

Het publieke imago van de tandarts: wordt het ooit beter?

Spreker: Wriester Grommers

De meeste mensen zijn tevreden over hun eigen tandarts. Maar tandartsen in het algemeen? Dieven en geldwolven die je maar van alles aansmeren om hun mooie auto en grote villa te kunnen betalen. Misschien een beetje gechargeerd, maar toch. Ondertussen houdt de tandarts stevig vast aan zijn status en wil hij de beroepsgroep graag gesloten houden. Alles wat hier doorheen probeert te prikken leidt tot een defensieve reactie. Dat is een houding die niet langer werkt. De tandarts zal zich in zijn streven naar een beter imago kwetsbaar moeten opstellen en tegelijkertijd minder bezig moeten houden met 'gelijk hebben' en meer met 'gelijk krijgen'. Aan de hand van televisiebeelden kijken we of en hoe het anders zou kunnen.



Secretariaat:

Da Costastraat 14 • 8023 AZ Zwolle

tel. 06-21 141 812 • e-mail: joerdent@yahoo.com