

*Voorjaars  
vergadering  
NTG*

**APRIL**

**“De disfunctionerende tandarts, controle en sanctie”**



## Voorjaarsvergadering van het Nederlandsch Tandheelkundig Genootschap

Datum : donderdag 10 april 2014  
Thema : “De disfunctionerende tandarts, controle en sanctie”  
Moderator : T. Goedendorp  
Locatie : Het Trippenhuys in Amsterdam (KNAW)

Aanvang: 10.00 uur, ontvangst vanaf 09:30 uur

### AGENDA VOOR DE 291ste HUISHOUDELIJKE LEDENVERGADERING

1. Opening
2. Ingekomen stukken en mededelingen
3. Voorstel statutenwijziging
4. Notulen van de 290-ste ledenvergadering (bijlage I)
5. Voordrachten nieuwe leden (bijlage II)
6. Jaarverslag van de secretaris over 2013 (bijlage III)
7. Financieel verslag van de penningmeester over 2013 (bijlage IV)
8. Verslag verificatiecommissie, decharge van het bestuur, benoeming nieuwe verificatiecommissie
9. Aankondiging najaarsvergadering 2014
10. Bestuurswisseling
11. Wat verder ter tafel komt
12. Rondvraag
13. Sluiting



## **Programma Voorjaarssymposium 2014 Nederlands Tandheelkundig Genootschap**

### **Thema: “De disfunctionerende tandarts, controle en sanctie”**

Moderator: T. Goedendorp

Een actueel thema voor het Voorjaarscongres van de NTG. De laatste tijd is er in de media regelmatig uitgebreid aandacht voor de disfunctionerende tandarts. Zowel fraude als kwalitatief disfunctioneren halen de krantenkoppen. Op dit voorjaarscongres zullen we het onderwerp van meerdere kanten belichten.

- We kunnen als beroepsgroep in een vroeg stadium signalen van disfunctioneren melden zodat de Monitor Mondzorg in een vroeg stadium kan bijsturen. Hoe gaat de Monitor hiermee om?
- Als het tot een klacht komt, hoe gaat dat in zijn werk bij de (NMT) rechtspraak en het Tuchtrecht?
- Hoe vindt de data analyse van declaraties bij de Zorgverzekeraar plaats? Welke aanwijzingen geven aanleiding tot een nader onderzoek? En hoe komt de echt disfunctionerende collega aan de oppervlakte?
- Hoe en wanneer raakt de Inspectie bij de disfunctionerende collega betrokken? Hoe vindt het onderzoek plaats en welke maatregelen kunnen worden genomen?
- Wim Kooijman, Executive Vice President Human Resources bij Air France KLM, zal een vergelijking maken tussen het omgaan met fouten in de luchtvaart en bij medici. Kunnen we daar in de tandheelkunde nog iets van opsteken?

Onderstaande sprekers zullen de inleidingen presenteren. Zij staan garant voor een inspirerende en tot discussie uitnodigende congresdag.

Ik hoop velen van u te mogen begroeten

Theo Goedendorp

## **Programma**

11.00 - 11.10	Opening door de moderator (Theo Goedendorp)
11.10 - 11.55	“De Monitor Mondzorg” (Hans Prakken)
11.55 - 12.45	“Het Klachtrecht en Disfunctie” (Harco de Bosch Kemper)
12.45 – 13.45	LUNCH
13.45 – 14.15	“Wat kunnen we van de luchtvaart leren?” (Wim Kooijman)
14.15 – 15.15	“VGZ en Disfunctie” (Harrie Heesterbeek en Alex Meulenbroeks)
15.15 - 15.45	THEEPAUZE
15.45 – 16.45	“De Inspectie en Disfunctie” (Peter Lakerveld)
16.45 – 17.00	Ruimte voor plenaire discussie met de sprekers.
17.00	BORREL



### **CV Theo Goedendorp**

Theo Goedendorp, sinds 1979 algemeen practicus te Maarssen. Vanaf 1982 actief binnen de NMT, de laatste 10 jaar met name ook bij de ontwikkeling van praktijkrichtlijnen en als voorzitter van de BCK (Begeleidings Commissie Klachtrecht ) tot 2013, betrokken bij het klachtrecht van de NMT.

### **CV Hans Prakken**

Hans Prakken (1956) is afgestudeerd als tandarts aan de RUG in 1980. Na een periode van militaire dienst en de jeugd tandverzorging, in 1981 gevestigd in Emmen. In diverse tandheelkundige commissies gezeten, waaronder de commissie voor de opleiding tot preventieassistenten en werkzaam geweest als RBR-lid. Van 1999 tot 2006 tandartsdocent aan de RUG. Momenteel lid van de commissie buitenlandsgediplomeerden van VWS. Sinds 2009 praktijkhouder van een praktijk met 25 medewerkers. Tevens ziekenhuistandarts van het Scheperziekenhuis in Emmen. Sinds 2012 voorzitter van de Stichting Monitor Mondzorg.

In de voordracht zal aandacht besteed worden aan de onlangs opgerichte Monitor Mondzorg. Een organisatie die als meldpunt en hulpverleningspunt optreedt indien het functioneren van een tandarts zorgelijk lijkt te zijn. Een manier waarop de beroepsgroep zelf het initiatief neemt om beroepsgenoten te helpen door preventief op te treden en daarmee erger te voorkomen. Opzet en handelswijze zullen de revue passeren.



### **CV Harco de Bosch Kemper**



Harco de Bosch Kemper (1944) is van 1970 tot 2008 advocaat geweest, begonnen in Amsterdam, vanaf 1980 in Den Haag. Hij was gespecialiseerd in verkeersaansprakelijkheid en letsel en heeft zich sedert 1985 toegelegd op medische aansprakelijkheid. Van 1986 tot 2004 was hij secretaris van de Regionale Beoordelingsraad van de NMT voor Den Haag en omstreken en sedert 2008 is hij een van de voorzitters van de Centrale Klachtencommissie van de NMT. Daarnaast was hij van 1986 tot 2000 tevens secretaris van de Commissies van Beroep van de KNMG en de NMT.

In zijn voordracht komt de praktijk van het klacht- en tuchtrecht aan de orde, waarin speciale aandacht voor de problemen die verband houden met de 'grote praktijken' waarin (vaak buitenlandse) tandartsen en andere zorgverleners werken. De onzekere toekomst van het klachtrecht, de verwachtingen ten aanzien van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de uiteenlopende waardering daarvan komen ook aan de orde.

## CV Wim Kooijman

Wim Kooijman studeerde Personeelswerk aan de Horst in Driebergen. Daarna volgde hij de Post Academie Opleiding 'Sociaal Beleid' aan de TH-Twente. Tot slot studeerde hij aan de Rijksuniversiteit Utrecht 'Westerse Sociologie'. Van 1997 tot juli 2013 was hij Executive Vice President Human Resources and Industrial Relations bij de KLM. In die functie was hij verantwoordelijk voor ontwikkeling en uitvoering van het sociaal beleid binnen de KLM en de relaties met vakbonden en ondernemingsraden. Sinds juli 2013 is Wim Kooijman Executive Vice President Human Resources bij Air France KLM.



In het boek "Over de Schreef" schrijft Wim Kooijman: Er is een grote overeenkomst tussen een piloot en een medisch specialist. Beiden worden geacht foutloos te werken.....Maar er is een groot verschil tussen de medische wereld en de luchtvaart. In de vliegwereld is een cultuur ontstaan die effectief omgaat met fouten. En heel belangrijk: er is openheid van zaken, maar de aanpak is blame free. Denken in termen van aansprakelijkheid is in het licht van verbetering van het systeem funest. Over de medisch specialisten schrijft hij: Het beeld dat uit tientallen artikelen van auteurs uit verschillende disciplines naar voren komt, is dat de kwaliteit van de Nederlandse gezondheidszorg heel hoog is en structureel disfunctionerend gedrag van artsen een uitzondering blijft. Gaat het daarentegen om fouten en bijna-fouten, dan neigt deze beroepsgroep tot verhullen en zwijgen. Openheid van zaken geven aan collega's en patiënten ligt hypergevoelig, want het wordt gezien als een persoonlijk falen. Hoe passen wij in de tandheelkunde in dit plaatje en kunnen we hier lering uit trekken?

## CV Harrie Heesterbeek en CV Alex Meulenbroeks



Harrie Heesterbeek, in 1981 als tandarts afgestudeerd in Nijmegen. Van 1981 tot 2011 een eigen praktijk. Van 1984-1987 en van 2007 tot heden parttime docent Orale Functieleer (coördinator mucosaal gedragen prothetiek) aan het Radboud UMC in Nijmegen. Van 2007 – heden Adviserend tandarts bij de Coöperatieve VGZ UA. Per april 2014 voorzitter van het College Adviserend Tandartsen

Alex Meulenbroeks, HBO Communicatie Fontys Hogeschool, HBO Taal en Cultuur Engels en HBO Internationaal Business Management. Van 2010-2012 werkzaam bij de Coöperatieve VGZ bij de afdeling

Klachtenmanagement en vanaf 2012- heden bij het Controle Team Integrale en Generieke Zorg. Met als een van de taken: zorgkosten analyseren en interpreteren zodanig dat er inzicht is in fraudesignalen en ondoelmatigheid en de gevolgen hiervan.

In een duo presentatie willen zij inzicht geven in de analyse van de data van de tandarts declaratiestromen. Op grond van welke gegevens kan worden besloten tot een nader onderzoek? Wanneer gaan ze het gesprek aan, hoe proberen zij bij te sturen, en wanneer zijn afwijkingen te verklaren? Wat zijn de aanwijzingen dat er sprake is van daadwerkelijk disfunctioneren en in het uiterste geval fraude? Wat zijn de sanctiemogelijkheden?



## CV Peter Lakerveld



Peter Lakerveld is afgestudeerd in Utrecht in 1981. Daarna ongeveer 15 jaar werkzaam in een algemene (solo)praktijk binnen een samenwerkingsverband. Mede-oprichter van de Stichting Tand-Wiel en ongeveer 10 jaar bestuurder van de Stichting. Daarna in diverse functies bij zorgverzekeraars zoals adviserend tandarts, medewerker beleid en productontwikkeling en directiesecretaris. Nu senior inspecteur bij de inspectie voor de gezondheidszorg. Binnen het team Mondzorg verantwoordelijk voor het zorginhoudelijk toezicht en de contacten met de beroepsgroep.

De kwaliteit van de Mondzorg staat volop in de belangstelling. De beroepsgroepen starten met visitatie. De Kamer Mondzorg ontwikkelt richtlijnen en ook de zorgverzekeraars roeren zich. In het NtvT staan regelmatig artikelen over het toepassen van richtlijnen en het juridisch perspectief daarvan. De inspectie betreft de zorginhoudelijke richtlijnen inmiddels bij het toezicht.

De inspectie vraagt op dit moment de aandacht voor de disfunctionerende beroepsbeoefenaar. Het stelselmatig overtreden van de regels van het vak wordt, ongeacht de oorzaak, steeds minder geaccepteerd. Er is een belangrijke taak voor de beroepsgroep zelf om dit probleem aan te pakken. Dat gebeurt inmiddels volop. Steeds meer ontstaat het beeld van een ketenaanpak van preventie tot handhaving. Vaak sluit de inspectie daarbij de rij. Aan de hand van enkele voorbeelden uit de praktijk worden het inspectie-onderzoek, de bestuursrechtelijke maatregelen en kort de raakvlakken met het straf- en het tuchtrecht belicht. De samenwerking tussen de verschillende organisaties is daarbij de rode draad.





Secretariaat:

Da Costastraat 14 • 8023 AZ Zwolle  
tel. 06-21 141 812 • e-mail: [joerdent@yahoo.com](mailto:joerdent@yahoo.com)